



KONTAKT

 +49 – 170 – 520 2450

 mail@roger-schlegel.de

 www.roger-schlegel.de

 [Youtube: Mensch & Organisation](#)

 D – 61194 Niddatal
Mühlenstr. 5

BIO

 08.04.1972

 Kathrin Schlegel

 Jonathan (*2012)

KEYWORDS

Prozessmanagement

Non Financial Risk Management

Informationssicherheits-
management

Business Continuity Management

Organisationsentwicklung

Transformation/Change-
management

Roger Schlegel

Bank | Prozesse | NFR · Sec. · BCM | Transformation

BERUFLICHE STATIONEN

Freiberufliche Tätigkeit

Seit 2010 Organisationsentwickler, Coach
Schwerpunkte Bank, IT, Consulting, GRC/NFR

Seit 2013 Berater und Trainer,
Geschäftsführer gbok GmbH
Gesellschaft für Beratungs- und
Organisationskompetenz GmbH

DekaBank

2006 – 2009 Leiter Konzernorganisation
sowie Chief Security Officer, Chief BCM-Officer

1999 – 2006 Leiter Prozessmanagement
sowie stv. Leiter Konzernorganisation

Commerzbank

1997 – 1998 Prozessmanager Kredit FK (Zentrale)

1994 – 1997 Inhouseconsultant (Hannover)

1993 – 1994 Traineeprogramm Organisation

QUALIFIKATIONEN

Bank & Management

Dipl. Bankbetriebswirt, Bankfachwirt, Bankkaufmann

Non-Financial Risk Manager, Frankfurt School (i.A.)

Information Security Officer (TÜV), Cobit5®

Personal- & Organisationsentwicklung

Coach (DCV), Supervisor (DGSv), Trainer (orbium,
metalog), Persönlichkeitsprofile (DISG, Reis, 9Levels)



BERUFLICHE BILDUNG

Non Financial Risk Manager

Frankfurt School of Finance & Management Frankfurt, 2025 – 2026

Dipl. Bankbetriebswirt

Frankfurt School of Finance & Management Frankfurt, 1997/98 & 2000/01

Bankfachwirt (IHK)

Frankfurt School of Finance & Management Frankfurt, 1994 – 1996

Bankkaufmann (IHK)

Commerzbank AG, Hannover
1989 – 1992

SCHULBILDUNG

Allgemeine Fachhochschulreife

Abendgymnasium Hannover
1992 – 1994

Realschulabschluss

Dietrich-Bonhoeffer-Schule Hannover
1985 – 1989

Roger Schlegel

Bank | Prozesse | NFR · Sec. · BCM | Transformation

Ich verbinde **Prozessmanagement** und **Organisation** mit dem Management von **Sicherheit** und **BCM** zu einem integrierten **Non Financial Risk-Ansatz**.

Größte Herausforderung ist selten die **fachlich/methodische** Lösung, sondern die funktionsübergreifende **Kooperation**.

Als Organisationsentwickler, Coach und Trainer verfüge ich über Erfahrung in der Gestaltung gelingender **Transformation**.

BERUFLICHE STATIONEN

freiberufliche Tätigkeit // 2010 – heute

Berater – Organisationsentwickler – Coach – Trainer

Branchenschwerpunkte: Banken & KVG, Unternehmensberatungen, IT-Dienstleister & Softwareanbieter

- **Prozessoptimierung**, Effizienzsteigerung, Ausrichtung auf strategische Ziele, Reorganisationen
- Stärkung von **Team- und Schnittstellenzusammenarbeit**, Moderation von **Konflikten**, Weiterentwicklung der Kultur
- Kompetenzentwicklung von Führungskräften und Projektleitern durch **Coaching** und Training
- Coaching von Experten in den Bereichen Risiko-, Compliance-, Sicherheitsmanagement und Consulting
- Trainer für **Prozessmanagement** (ibo Beratung & Training)

Geschäftsführender Gesellschafter gbok GmbH (ab 2013)

Gesellschaft für Beratungs- und Organisationskompetenz

- **Coachingausbildung** zertifiziert vom Dt. Coachingverband
- Inhouse-Seminare zu **Beratungskompetenz/Softskills**
- offene Seminare im Themenfeld **Change & Transformation**

DekaBank-Gruppe, Frankfurt // 2006 – 2009

Leiter Konzernorganisation und Chief Security Officer

Team: 35 Mitarbeiter, 10 Mio. € Budget; Prozessmanagement, Inhouse-Consulting, Changemanagementberatung, Corporate Security-Management, Business Continuity-Management, SFO, BaFin-Prüfungsoffice, IT-Architektur, Konzernprojekte

- Umsetzung konzernweite **strategische Neuausrichtung** *First Choice Deka*, Einführung **Matrix-Organisation** u.a.
- MaRisk-konforme Neuausrichtung von **Sicherheitsmanagement** und **BCM**
- Einführung ganzheitliche **Unternehmensprozessarchitektur**

ZERTIFIZIERUNGEN

Information Security Officer (TÜV)

nach ISO 27001 und IT-Grundschutz, 2025

COBIT® 5 Foundation (ISACA)

ISACA zertifiziert, 2025

Lehrcoach, Coach (DCV)

Dt. Coachingverband, 2015

Senior-Coach (DCV, IOBC)

Dt. Coachingverband, 2015
International Organization for
Business Coaching, 2025

Supervisor, Coach (DGsv)

Dt. Gesellschaft für Supervision, 2010

DISG, REISS, 9Levels

Lizenzierte Trainer für Persönlichkeits-,
Team- & Organisationsprofile, 2013 – 2021

SKILL LEVEL

Management & Führung



Prozessmanagement & Organisation



NFR – Sicherheit – BCM



Organisationsentwicklung



BERUFLICHE STATIONEN (Fortsetzung)

DekaBank-Gruppe, Frankfurt // 1999 – 2006

Leiter Prozessmanagement sowie stellvertretender Leiter Konzernorganisation (ab 2003)

Team: 12 Mitarbeiter; Verantwortung für Prozessmanagement,
Aufbauorganisation, SFO, Stellengenehmigungsprozesse sowie
interne Changemanagementberatung

- Aufbau **Prozessmanagement**, Einführung ARIS-Toolset und BIC sowie Prozessmonitoring und -kostenrechnung
- **Prozessoptimierungen** und **Reorganisationen**
- **Prozessentwicklung** bei IT-Systemeinführungen
- Aufbau interne Competence Center **Changemanagement**
- Leitung unternehmensweite **Taskforce-Einsätze** bei **BaFin-Sonderprüfungen**, konzernweiten Störungen u.a.

Commerzbank AG, Hannover und Zentrale // 1994 – 1998

Inhouse-Consulting, Prozessmanagement

Zentralen Stab Kredit: Verantwortlicher Prozessmanager Kredit-
geschäft Firmenkunden –inländisches Filialgeschäft (1997/98)

- Aktualisierung der **Geschäftsprozesse** nach strategischer Neuausrichtung des Kreditgeschäfts
- Anpassung **Prozesskostenrechnung** und der prozess-
basierten Leistungsverrechnung

Gebietsfiliale Hannover: Berater in der Filialorganisation,
Prozess- und Effizienzoptimierungen, Umsetzung zentraler
Organisationsvorgaben (1994 – 1997)

- **Effizienzsteigerung** der Filialen in Niedersachsen und Sach-
sen-Anhalt nach Aufbauphase der Nach-Wende-Jahre
- Aufbau eines **Org.-Beratungsangebots** für das Firmen-
kundengeschäft in der Gebietsfiliale

Caritasverband Hannover // 1992 – 1993 **Zivildienst**

Commerzbank AG ebd. // 1989 – 1992 **Bankkaufmann**

REFERENZEN (Kontakt Daten auf Anfrage)



Markus

Partner Big Four-WP/Beratungsgesellschaft
für Zeitraum: 2001 bis 2016



Frank

Leiter Personalentwicklung, führende KVG
für Zeitraum: 2013 bis heute



weitere Personen

zu spezifischen Fragestellungen
nach Absprache

TYPISCHE ARBEITSFORMATE

Strategieumsetzung

Startpunkt für die Umsetzung: Strategische Entscheidungen. Moderation von Entscheiderworkshops, Entwicklung neuer Rollen und Prozesse, Gestaltung optimaler Schnittstellen, Dokumentation stimmiger Regelungen, Changemaßnahmen, Rolloutplanung, Nutzeninkasso

Prozessoptimierung

Konkrete Zielsetzung definieren, Prozesse erheben, Optimierungsvorschläge und Innovationen gemeinsam mit Prozessbeteiligten und der IT in Sollprozesse übersetzen. Umsetzungsbegleitung und Sicherstellung der Zielerreichung im Alltag.

Coaching

Neue Rollen oder Aufgaben, neue Schnittstellen, veränderte Teamzusammensetzung oder Konflikte. Coaching oder Teamentwicklung sind dafür bewährte Formate, neue Haltungen, neues Verhalten oder neue inhaltliche Lösungen zu entwickeln.

Lösungsentwicklung

Make things done! ... wenn Probleme zügig, konsequent und zielsicher gelöst werden müssen. Ob agil oder linear, ob hierarchisch oder kollektiv, hängt vom Kontext ab. Vernetzt denken und arbeiten, Entscheidungen herbeiführen und aktiv kommunizieren, darauf kommt es an.

Neuaufbau

Einführung neuer Produkte, Services oder Steuerungsansätze: Initiale Beschlussfassung, Budgetgenerierung, ggf. Ausschreibung und Beraterauswahl, Projektdurchführung, Übernahme in die Linienorganisation und GoLive.

THEMEN & ERFOLGE (Auswahl)

► Prozessmanagement, Prozessoptimierung

- **Aufbau Prozessmanagement**, Einführung ARIS-Toolset, Entwicklung von Prozessmonitoring und -kostenrechnung, prozessbasiertes Org.-Handbuch/SFO
- **Prozessoptimierungen** mit Fokus auf **Effizienz** und Ressourcenoptimierung, Umsetzung **strategischer Ziele**
 - Marktfolge Kredit, Kreditsicherheiten, Workoutmgmt.
 - HR, IT, Zahlungsverkehr, Geld- und Post-Logistik
 - Marketing, Vertrieb, Vertriebsinnendienst, Filialgeschäft
- Optimierung der Schnittstellen zu **Dienstleistern** in Bezug auf Qualität und MaRisk-Konformität
- **Prozessentwicklung** im Rahmen von **Systemeinführungen** wie SAP-TRLO (Darlehen), SAP-HR/HCM, geno.HR
- Aufbau integrierte **Geschäftsprozessarchitektur** für alle Konzernprozesse als Grundlage für strategische Entscheidungen, querschnittliche IT- und Infrastrukturprojekte

► Sicherheit – BCM – Risikomanagement

- **Aufbau** konzernweites **MaRisk-konformes Management** für **physische und Informationssicherheit**
 - einheitliche Rollen, Prozesse und Methoden
 - konzernweite Schutzbedarfsanalysen
 - Ausrichtung an ISO 27001/BSI-GS
 - Sicherheitsstandards bei Providerleistungen
- **Aufbau** konzernweites **Business Continuity Management**
 - einheitliche Rollen, Prozesse und Methoden
 - Aufbau Redundanzen kritischer Infrastruktur
 - Krisenstabsorganisation, regelmäßige Krisenstabsübungen und Notfalltests
 - BCM-Standards in Providerbeziehungen
- **Business Impact Analysen** und OpRisk-**Szenarioanalysen**
- Leitung von **Prüfungsoffices** im Rahmen von BaFin- Sonderprüfungen. Steuerung von: Kommunikationskanäle und Dokumentenmanagement, Managementeinbindung und Antwortschreiben, Monitenbearbeitung, Fortschrittsreporting

HALTUNG & VISION

Prozesse als Ermöglicher

Wenn **klar** ist, wie die Dinge laufen, wird auch das **Unvorhersehbare** lösbar.

Der Erfolg der gemeinsamen Arbeit wird **steuerbar** und **Verbesserung** gehört zum Alltag.

Dann sind Prozesse nicht mehr nur bunte Schaubilder, sondern das gemeinsame **Wissen** darüber, wie **Erfolg kreiert** wird.

Governance Integration

Sicherheit, BCM, opRisk, Dienstleistersteuerung, Kontrollen etc. weiterzuentwickeln, kann **Reifegrad** und **Resilienz** einer Organisation auf ein neues Level bringen – oder sie massiv **überfordern**.

Entscheidend ist, diese Themen in einem **gemeinsamen Kontext** zu managen und entlang der **Wertschöpfungsprozesse** des Unternehmens auszurichten.

Organisation im Alltag entwickeln

Im **Alltag** entscheidet sich der **Erfolg**, nicht auf Großevents oder Konferenzen.

Wirksamkeit und **Leichtgängigkeit** im täglichen Tun stärken, **Engpässe** in der Zusammenarbeit auflösen und die Leistungen **synchronisiert** auf den Punkt bringen: Das ist ein **kontinuierlicher Prozess**, der vom Zuhören, gemeinsamer Lösungsfindung und pragmatischer Umsetzung lebt.

THEMEN & ERFOLGE (Fortsetzung)

► Organisationsentwicklung, Change & Transformation

- Aufbau und Führung eines **internen Changemanagement Competence-Center** zur Begleitung strategischer Umsetzungsprojekte, Reorganisationen oder IT-Projekten
- **Gestaltung von Veränderungsvorhaben**
 - **Moderation** von Managementmeetings
 - **Analyse** von Veränderungsvorhaben
 - Erhebung **veränderungsrelevanter Muster** und Dynamiken in der Organisation
 - **Beratung** der Verantwortlichen
 - Entwicklung wirksamer **Change-Interventionen**
 - **Durchführung der Maßnahmen** oder Auswahl externer Berater und Experten
- Coaching von Führungskräften und Experten zu
 - Gestaltung der **Rolle** als Geschäftsführung, Bereichsleitung, Leitung HR, CISO oder IT-Projektleitung etc.
 - Umgang mit **Konflikten** im Team/im Unternehmen
 - Gestaltung von **Veränderungen in der Organisation**
 - **Persönliche Herausforderungen** in der Aufgabe
 - Umgang mit Erschöpfung und **Burnout**
 - Berufliche **Neuorientierung**
- Gestaltung von Teamentwicklungsprozessen
 - Ausrichtung des Teams bei **neuen Aufgaben/Rollen**
 - Stärkung der **Teamkultur**, Ausrichtung auf Leistungsfähigkeit und Teamzusammenhalt
 - Begleitung von **Führungswechseln** in Teams
 - Bearbeitung/Moderation von **Konflikten**
 - Moderation von **Offsites** und **Strategieworkshops** von Managementteams
- **Schulung und Qualifikation** von Fach- und Führungskräften in den Feldern Prozessmanagement und Organisation sowie Beratungskompetenz in Consulting und Projektleitung
- Tätigkeit in **psychosomatischer Klinik** Bad Zwesten mit berufsbedingten psychischen Erkrankungen (2010 – 2016)
- **Buchveröffentlichungen** in den Themengebieten Führung und Organisationsentwicklung